

1) Sopimuksen voimassaoloaika

Verkko-osuuskunta Kajon (Kajo) ja käyttäjän (Käyttäjä) vakiopalvelusopimus on toistaiseksi voimassa. Jatkuvasti voimassa olevan palvelusopimuksen kuukausimaksut laskutetaan kerran vuodessa etukäteen. Kesken vuotta kytketyn palvelun kuukausimaksut laskutetaan etukäteen sopimuksen voimaantulohetkestä vuoden tai sopimuskauden loppuun asti. Palvelun hinta on hinnastossa oleva internet-yhteyden tai muun tilatun palvelun vakiokuukausihinta tai muu erikseen sovittu hinta.

2) Tarjottavien palvelujen laatu ja ominaisuudet sekä ylläpitopalvelutyypit

Vakiosopimuksen tarkoittama palvelu on internet-yhteys sovitulla teknisellä yhteysnopeudella, sekä tähän yhteyteen mahdollisesti kuuluvat lisäpalvelut. Yhteys toteutetaan pääsääntöisesti valokuitutekniikalla ja valokuidun toimittamisesta sovitaan erillisellä liittymäsopimuksella. Nopeusluokat löytyvät hinnastosta. Palvelun normaalivaihteluväli on 8-80 % nimellinopeudesta.

Kajo ei tarjoa erillisiä ylläpitopalveluita.

3) Viestintäpalvelun toimitusaika

Viestintäpalvelun, eli nettiyhteyden kytkeminen on mahdollista sen jälkeen kun valokuituliittymä on rakennettu käyttökuuntoiseksi. Valokuituliittymän rakentamisesta Kajo tekee liittymän omistajan/haltijan kanssa palvelusopimuksesta erillisen liittymäsopimuksen, jonka ehdoissa sovitaan erikseen valokaapelin toimittamisesta ja kytkemisestä ja määrittellään liittymätöiden vastuurajat kiinteistön ja Kajon runkoverkon liittymäpisteeseen ja maastorakentamisen aikataulu. Rakentaminen vaatii toimenpiteitä sekä Kajoilta että liittyjältä. Kaapeli asennetaan kiinteistön omistajan rakentamisvastuulla olevaan suojaputkeen.

Liittymän kytkemisessä tarvittavat kaapelit Kajo asentaa silloin kun siihen on tekniset ja taloudelliset edellytykset, osuuskuntakokouksen päätösten ja Kajon hallituksen päätösten ja liittymäsopimuksen ehtojen perusteella.

Kun Kajo on saanut tiedon siitä että liittyjä on tehnyt oman osuutensa rakentamistöistä, Kajo on saanut omat

kuitutyönsä valmiiksi ja aktiivilaitteet on toimitettu Käyttäjälle, palvelu on kytkettävissä päälle silloin kun palvelua tarvitseva Käyttäjä ja Kajo ovat tehneet palvelusopimuksen ja käyttäjä erikseen vielä tilaa päällekytkennän. Kytkeä voidaan tehdä tyypillisesti seuraavana arkityöpäivänä.

Palvelusopimus voidaan tehdä etukäteen kirjallisena erillisellä sopimuslomakkeella. Palvelun toimittamisesta voidaan sopia myös suullisesti tai tekstiviestillä tai sähköpostitse tms. kirjallisella tavalla. Tällöin palvelusopimus katsotaan hyväksytyksi, silloin kun käyttäjä on maksanut palveluista esitetyn palvelujakson laskun kokonaisuudessaan tai osan siitä.

4) Sopimuksen irtisanomismenettely ja irtisanomisen perusteet

Käyttäjä voi irtisanoa palvelun sähköpostitse tai muuten kirjallisesti. Palvelu kytketään pois seuraavan arkivuorokauden kuluessa ja etukäteen maksettu palvelumaksu hyvitetään irtisanomista seuraavan kuukauden alusta sopimuskauden loppuun.

Kajo voi irtisanoa palvelut maksuhäiriöiden tai netin väärinkäytösten vuoksi. Väärinkäytökseksi voidaan tulkita esimerkiksi sellainen tilanne, jossa Käyttäjä on kykenemätön hoitamaan palvelua käyttävää laitteistoaan sellaiseen kuntoon, että se ei häiritse verkon toimivuutta (esim. roskapostitus). Kajolla on oikeus määrittää rajat sille millainen netin kapasiteetin käyttö on tavanomaisesta kuluttajakäytöstä poikkeavaa ja siten verkkoa häiritsevää. Kajolla on verkon toiminnan ja muiden käyttäjien palveluiden takaamiseksi myös oikeus määrätä kuukausikohtaisia siirrettävän tietomäärän rajoituksia siltä osin kuin liittymän käyttö poikkeaa merkittävästi keskimääräisestä ja vaarantaa verkon palveluiden tasapuolisen toiminnan. Tällaista toimintaa voi olla esim. tiedostojakopalveluiden pitäminen päällä. Omien kotisivupalvelimien ja vastaavien pitäminen on sallittua. Käyttäjä ei saa jakaa nettiyhteyttä langattomasti tai kiinteällä kaapelilla/kuidulla oman taloutensa/toimipisteensä ulkopuolisille käyttäjille/yrityksille.

5) Mahdollisen virheen tai viivästyksen seuraamukset

Kajo korvaa omista virheistään, kuten palvelukatkoista, siten kuin laki ja asetukset säättävät.

Palvelun kytkemisen viivästyksset, sen jälkeen kun palvelusopimus on allekirjoitettu ja liittymäsopimuksen ehdot täytetty, oikeuttavat käyttäjän irtisanomaan palvelusopimuksen ilman eri kustannusta.

Kajo ei korvaa menetyksiä tai haittaa siltä osin kuin ongelmat johtuvat kolmannelta osapuolelta tai ovat ns. force majeure -tyyppisiä, kuten myrskyn tai ukkosen aiheuttamat pitkät sähkökatkot, Kajolle runkoyhteyden tarjoavan palveluntarjoajan tekniset ongelmat tai ulkopuolisten aiheuttamat kaapelivauriot.

Kajon vastuu voi olla enintään häiriön kestoajan mittainen osuus palvelun kuukausimaksusta, tai Kajoa operaattorina sitovien viranomais määräysten mukainen korvaus.

6) Miten sopimusehtojen muutoksista tiedotetaan käyttäjälle

Sopimusehdot ovat nähtävissä Kajon verkkosivuilla.

7) Mitkä ovat käyttäjän oikeudet sopimusehtojen muuttuessa

Sopimusehtojen muuttuessa käyttäjällä on oikeus irtisanoa palvelusopimus ja saada vaatiessaan takaisin etukäteen maksetut maksut takaisin siten kuin edellä on mainittu.

8) Palvelujen hinnoitteluperuste tai sovellettavat hinnastot

Osuuskuntakokous päättää palveluiden hinnoitteluperusteista ja/tai valtuuttaa hallituksen päättämään hinnoitteluperusteista ja hinnastosta. Hinnasto on nähtävissä nettisivuilla.

9) Käyttäjän oikeus saada tietoja laskunsa muodostumisesta

Kajolla on laskussa mainitut päivystyspuhelin aika ja palvelusähköpostiosoite. Näiden yhteyskanavien kautta käyttäjällä on mahdollisuus saada tietoa laskun muodostumisesta.

10) Käyttäjän oikeus tehdä telelaskusta muistutus

Käyttäjällä on oikeus tehdä palvelulaskusta muistutus laskussa mainittuun sähköpostiosoitteeseen ja/tai puhelinnumeroon tai lähettämällä kirjallinen muistutus Kajon viralliseen laskussa esiintyvään osoitteeseen.

11) Maksun laiminlyönnin seuraamukset

Kajolla on oikeus katkaista palvelut mikäli palveluun tai liittymään liittyviä maksurästejä ei ole hoidettu maksuviivehuomautuksen eräpäivään mennessä. Kajolla on oikeus maksurästien, viivästyskoron ja maksuhuomautusmaksujen sekä perimiskulujen veloittamiseen.

12) Teleyrityksen oikeus lopettaa palvelun tarjoaminen tai rajoittaa palvelun käyttöä

Kajolla on oikeus lopettaa palvelun toimittaminen kokonaan tai määräajaksi tai rajoittaa käytettyä nopeutta tai siirrettävän tiedon määrää mikäli Kajo kokee jonkun käyttäjän nettikäyttäytymisen olevan tavanomaisen kuluttajaliittymästä poikkeavaa ja häiritsevän kokonaisuuden toimivuutta. Virusten saastuttamien tai muuten häiriköivien koneiden nettiyhteys voidaan katkaista ilman ennakkovaroitusta.

13) Edellä 61 §:n 2 momentissa tarkoitetun käyttörajan suuruus sekä ohjeet siitä, miten kuluttaja voi seurata laskun kertymistä. (1.9.2006/759)

Sopimuksessa on lisäksi mainittava kuluttajan oikeudesta saattaa sopimusta koskeva riita kuluttajavalituslautakunnan ratkaistavaksi.

Yhteyden hinta on kiinteä kuukausihinta.

Käyttäjällä on oikeus saattaa sopimusta koskeva riita kuluttajavalituslautakunnan ratkaistavaksi.